

# Gemeinde Selfkant



## Sitzungsvorlage 437/2018

### öffentlich

Gemeindevertretung

Kenntnisnahme

Finanzielle Auswirkungen	<b>nein</b>	Anlagevermögen	---
Haushaltsmittel zur Verfügung	<b>entfällt</b>	Abwicklung über Produkt	---

### Serviceleistungen der Volksbank Heinsberg eG und der Kreissparkasse Heinsberg in der Gemeinde Selfkant

#### Sachverhalt:

Die Volksbank Heinsberg eG hat mit Wirkung vom 01. April 2018 ihr Filiale in Süsterseel geschlossen.

Gleichzeitig hat sie die Öffnungszeiten der Filialen in Tüddern und Höngen so differenziert geschaltet, dass jeweils nur noch eine der beiden Stellen geöffnet hat.

Daneben sind in diesen Filialen auch nicht mehr alle Geldgeschäfte für Bürger möglich. So können z.B. ausländische Währungen nicht mehr vor Ort bereitgestellt werden; vielmehr ist man gehalten entweder in der Filiale in Gangelt die Devisen abzuholen oder einen Bring Service in Anspruch zu nehmen.

Gleichermaßen ist dies auch bei der Filiale der KSK in Tüddern nicht mehr möglich; auch hier wird man bei Devisenwünschen nach Gangelt verwiesen.

Die KSK Filiale in Süsterseel ist auch nur noch an 2 Tagen in der Woche – nämlich dienstags und donnerstags geöffnet.

Die Bürgerinnen und Bürger der Gemeinde Selfkant erfahren in diesem Zusammenhang eine konzentrierte Benachteiligung von Serviceleistungen.

Eine Bürgernähe die sowohl die Kreissparkasse als auch die Volksbank gleichermaßen für sich werbewirksam ins Feld führen, wird damit nicht gelebt.

#### Beschlussvorschlag:

Der Rat der Gemeinde Selfkant beschließt folgende Resolution:

Sowohl die Kreissparkasse Heinsberg als auch die Volksbank Heinsberg eG werden dringend gebeten, sich künftig wieder auch in der Gemeinde Selfkant bürgernahe zu präsentieren und zumindest je eine vollwertige Zweigstelle für unsere Bürgerinnen und Bürger zu unterhalten.

Der Bürgernähe mit der sich sowohl die Kreissparkasse als auch die Volksbank gerne präsentieren wird man damit nicht gerecht, dass Selfkänger für einzelne Serviceleistungen in die Nachbarkommune verwiesen werden.

Es ist lobenswert, dass es den Menschen ohne zusätzlichen Kostenaufwand ermöglicht worden ist, beim jeweils anderen Institut Bargeld zu ziehen. Es bedeutet einen kleinen Schritt in die gemeinsame Verantwortung.

Die Gemeinde Selfkant sieht es aber als eine besondere Pflicht der Geldinstitute an, auch den Bürgerinnen und Bürgern ihres Kommunalbereichs bei Bedarf vor Ort zur Seite zu stehen.

Der Rat der Gemeinde Selfkant bittet daher dringend darum, auch im Selfkant wieder eine Filiale mit Zentralcharakter einzurichten.

Für den Fall, dass dies aus kalkulatorischen Gründen für ein Institut alleine nicht umsetzbar ist, sollte eine gemeinsam getragene Lösung für die Bürgerinnen und Bürger der Gemeinde Selfkant gefunden werden.